Оферта

о заключении договора на предоставление права использования программного комплекса

Редакция от 02.11.2026

Этот документ является предложением ООО «АИ 360» заключить договор на предоставление права использования программного продукта «Агент под ключ», дополнительных модулей и подписки на обновления на изложенных ниже условиях.

Условия Договора обязательны для Заказчика и Исполнителя с момента акцепта Оферты. До оплаты необходимо ознакомиться с Офертой, описанием выбранного продукта, техническими требованиями и условиями сторонних сервисов.

Если возникнут вопросы, напишите нам на aibasis@yandex.ru.

1. Термины

Исполнитель (Лицензиар)	Общество с ограниченной ответственностью «АИ 360» (ООО «АИ 360»), ИНН 0800012710, ОГРН 1230800007129, которому принадлежат исключительные права на «Завод агентов», Бот, базовые скиллы и Дополнительные модули, кроме прямо обозначенных сторонних компонентов.
Заказчик	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо дееспособное физическое лицо, приобретающее Продукт для профессиональной или предпринимательской деятельности.
Пользователь	Заказчик либо один назначенный им работник или представитель, непосредственно использующий Агент и указанный при активации.
Оферта	настоящий документ со всеми приложениями и изменениями, размещенный на Сайте.
Договор	договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта Оферты и включающий условия предоставления лицензии, а при выборе Подписки - право получения выпускаемых обновлений в течение соответствующего периода.
Завод агентов (Агент, Джарвис)	программный комплекс для работы персонального AI-агента, взаимодействия через Telegram, подключения AI-моделей, памяти, файлов, инструментов и приобретенных скиллов.
Бот	Telegram-бот @ai_agentfactorybot, принадлежащий Исполнителю и используемый для установки, активации, управления обновлениями, заказа модулей и обращения в поддержку.
Скилл	программная, методическая или конфигурационная инструкция, набор файлов, шаблонов и инструментов, расширяющий способы выполнения Агентом определенной задачи.
Дополнительный модуль (Модуль)	самостоятельно приобретаемый пакет скиллов, программных компонентов, инструкций и настроек, который доустанавливается в уже имеющийся Агент и расширяет его функциональность.
Продукт	цифровой продукт «Агент под ключ» (сервис персональных ИИ-агентов, пользование которыми предоставляется по подписке (SaaS), состоящий непосредственно из Агента, Комплекта модулей и Материалов в составе конкретного Заказа.
Тариф	состав Продукта, условия его предоставления и использования, а также стоимость. Информация о тарифах указывается в **Приложении № 1** к Договору.
Заказ	выбранный Заказчиком Продукт согласно тарифу, его комплектация, стоимость, срок и иные индивидуальные условия, зафиксированные на странице оплаты, в счете, сообщении Исполнителя или ином предложении на момент его акцепта.
Активация	предоставление технической возможности получить и использовать оплаченную версию Агента или Модуля: доступ к соответствующим файлам или установщику и необходимым средствам активации при соблюдении технических требований.
Материалы	уроки, инструкции, база знаний, ссылки, шаблоны, методические и иные цифровые материалы, прямо включенные в Заказ.
VPS	виртуальный или иной сервер Исполнителя, на котором размещены Агент и Модули.
Сайт	https://www.aibasis.ru/, включая его страницы и поддомены.

Сторонние сервисы	Telegram, VPS-провайдеры, Anthropic/Claude, OpenAI/Codex, Deepgram, OpenRouter, GitHub и иные сервисы третьих лиц, которые Исполнитель подключает или использует для работы Агента и Модулей.
Комплект модулей	дополнительные модули Агента, выбранные при оформлении одного Заказа.
Подписка	право в течение установленного периода использовать Агента и Модули, получать выпускаемые Исполнителем обновления ядра Агента, базовых скиллов и приобретенных Модулей и использовать полученные версии на условиях лицензии.
Период подписки	период времени, в течение которого Заказчик вправе пользоваться Подпиской, а также истребовать сервисные услуги, предусмотренные настоящим Договором.
Автоплатеж	автоматическое списание с банковской карты платы за следующий Период подписки.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Оферта является предложением заключить Договор в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор является договором присоединения и не требует двустороннего подписания.

2.2. Акцептом Оферты является поступление Исполнителю полной оплаты выбранного Заказа либо оплаты, перечисленной за Заказчика кредитной организацией. Для Подписки акцептом является оплата выбранного Периода подписки. Для Продукта, включенного в состав другого оплаченного тарифа без отдельной цены, акцептом в части лицензионных условий является нажатие кнопки активации, установка или начало использования Продукта. Согласие на Автоплатеж оформляется отдельно и не предполагается вследствие оплаты или акцепта Оферты.

2.3. Нажатие в Боте кнопки «Start», «Хочу», «Получить», «Установить» или иной аналогичной кнопки до оплаты означает направление заявки, но не обязывает Исполнителя предоставить платный Модуль.

2.4. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Оферты в редакции, действовавшей на дату акцепта, с учетом согласованных условий конкретного Заказа.

2.5. Заказчик приобретает Продукт для профессиональной или предпринимательской деятельности, извлечения дохода, выполнения рабочих задач либо повышения эффективности бизнеса. Если фактическая цель приобретения позволяет признать Заказчика потребителем, к отношениям применяются обязательные положения законодательства о защите прав потребителей; условия Оферты не ограничивают предусмотренные этим законодательством права.

2.6. Если плательщик и Пользователь различаются, плательщик подтверждает полномочия заключить Договор в интересах Пользователя и обязан довести до него условия Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за вознаграждение простую (неисключительную) лицензию на выбранного Агента и Модули и доступ к включенным в Заказ Материалам. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к программному обеспечению по технологии SaaS (Software as a Service), а также осуществляет сервисное обслуживание такого доступа, без предоставления в аренду VPS.

3.2. В рамках предоставленной Заказчику лицензии Агент, с привлечением сторонних сервисов, выполняет его поручения и/или поручения Пользователя (поиск и анализ информации, подготовка текстов и документов, работа с файлами, выполнение задач по расписанию и пр.). Результат выполнения поручений Заказчика / Пользователя (ответы, документы, файлы и пр.) публикуются в Telegram чате, связанном с Ботом.

3.3. Исключительные права на Бот, Агента, базовые скиллы и Модули принадлежат Исполнителю, кроме прямо обозначенных сторонних компонентов. Лицензия на Продукт предоставляется Заказчику непосредственно Исполнителем. Заказчик не получает доступ к VPS, к инфраструктуре (root, SSH, панели управления, адреса и порты), не размещает материалы в инфраструктуре Исполнителя и не публикует их в сети Интернет. При необходимости публикации результатов выполнения поручения Заказчика / Пользователя Агент производит такую публикацию на ресурсах самого Заказчика / Пользователя с использованием его доступов.

3.4. Точный предмет конкретного Заказа определяется Офертой, соответствующим приложением и индивидуальным предложением, страницей оплаты, счетом либо сообщением Исполнителя, действовавшими на дату оплаты. В части наименования, комплектации, цены и срока специальное предложение по конкретному Заказу имеет приоритет.

3.5. Заказ включает Агента, базовые скиллы, Материалы, прямо указанные в предложении на дату оплаты, а также обновления в период действия Подписки, а также иной функционал, предусмотренный Приложениями №№ 1 и 2 к Договору. Будущие самостоятельные Модули, отдельные пакеты скиллов и дополнительные Материалы не входят в Заказ, если не включены в него прямо. Обновления приобретенной функциональности предоставляются по правилам Подписки.

3.6. Каждый Дополнительный модуль является отдельным цифровым продуктом и приобретается отдельно либо в составе Комплекта модулей. Он работает в составе ранее установленного Агента, но не становится частью ранее оплаченной базовой комплектации.

4. Лицензия и интеллектуальные права

4.1. На предоставленную версию Агента, базовые скиллы и приобретенные Модули предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территории всего мира в период действия Подписки. Лицензия распространяется также на версии этих объектов, предоставленные Заказчику в течение оплаченного Периода подписки. Срок доступа к отдельным Материалам определяется Заказом; при отсутствии указанного до оплаты ограничения применяется срок лицензии на соответствующий Продукт.

4.2. Заказчик вправе запускать и использовать Агента (команду Агентов) через один Telegram-аккаунт, подключать разрешенные Сторонние сервисы, конфигурировать Агент и скиллы под собственные задачи и использовать Продукт в своей профессиональной и предпринимательской деятельности. Лицензия рассчитана на одного Пользователя; юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе назначить своего работника или представителя, если иное письменно не согласовано с Исполнителем.

4.3. Заказчик вправе создавать с помощью Продукта тексты, изображения, презентации, видео, сайты, программные решения, ботов, аналитику и иные результаты для себя и своих клиентов и получать доход от таких результатов, если они не содержат воспроизводимой существенной части Продукта или Материалов и не позволяют восстановить либо самостоятельно использовать их.

4.4. Запрещается продавать, дарить, сдавать в аренду, публиковать, копировать, распространять или предоставлять третьим лицам Агент, Модули, исходные файлы, скиллы, Материалы, доступы и учетные данные; извлекать их для создания отдельного продукта; обходить ограничения; удалять сведения об авторстве; создавать и распространять конкурирующую копию Продукта.

4.5. Правовой режим результатов, созданных с применением искусственного интеллекта, определяется законодательством, характером творческого участия Заказчика и условиями Сторонних сервисов. Исполнитель не гарантирует возникновение исключительного права, уникальность, отсутствие совпадений или пригодность каждого результата без проверки.

4.6. Сторонние программные компоненты используются на условиях лицензий их правообладателей. Предоставление лицензии на Продукт не заменяет и не расширяет права Заказчика по таким компонентам. Заказчик обязан соблюдать их условия, когда самостоятельно устанавливает или использует соответствующий компонент или сервис.

5. Предоставление базового продукта «Агент под ключ»

5.1. Доступ к Продукту, Материалам и инструкциям направляется на e-mail, номер телефона, в мессенджер или иной контакт, указанный Заказчиком. Материалы предоставляются в составе Продукта без выделения самостоятельной цены. Активация производится Исполнителем в течение 1 (один) дня с даты оформления Заказа при условии его полной оплаты.

5.2. Для использования Продукта Заказчик самостоятельно обеспечивает технологическую возможность подключения к Агенту и Telegram-боту, а также выполняет иные действия, необходимые для подключения и запуска Агента, предусмотренные Материалами. При подключении Дополнительных модулей Заказчик использует собственный аккаунт HeyGen.

5.3. Период действия Подписки начинается с Активации Агента. Даты начала и окончания отображаются в Боте или личном кабинете либо сообщаются Заказчику при Активации.

5.4. Лицензия считается предоставленной с момента Активации, Материалы - с момента направления доступа. Фактическая установка и начало использования Продукта Заказчиком не являются условием предоставления прав, если ему обеспечена предусмотренная Офертой техническая возможность получить и использовать оплаченную версию.

5.5. Доказательствами исполнения являются электронные письма и сообщения, журналы выдачи доступа, данные об Активации, технические логи, сведения о работе Агента и иные электронные данные.

6. Заказ и предоставление Дополнительных модулей

6.1. Исполнитель может уведомлять Пользователя в Боте о выпуске Модуля и предлагать направить заявку. После подтверждения заявки Заказчику направляется ссылка на оплату, счет или индивидуальное предложение.

6.2. Платный Модуль предоставляется путем Активации после оплаты и одобрения доступа Исполнителем или уполномоченным им специалистом. Если Модуль прямо включен в другой оплаченный тариф, отдельная оплата не требуется.

6.3. В случае, если для использования Модуля могут потребоваться дополнительные ресурсы VPS или подключение Стороннего сервиса, соответствующие технические требования сообщаются Заказчику.

6.4. Обновления Модуля предоставляются в течение оплаченного Периода подписки. Покупка отдельного Модуля или Комплекта модулей сама по себе не продлевает эти периоды.

6.5. Названия, описание действующих Модулей и их стоимость приведены в **Приложении № 2**. Для будущего Модуля его название, основные функции, технические требования и цена определяются предложением, доступным Заказчику до оплаты.

7. Инфраструктура, Сторонние сервисы и данные

7.1. Агент, Модули, основная переписка, память, проекты, исходные и созданные файлы хранятся на VPS.

7.2. Перечень Сторонних сервисов, входящих в состав Продукта, определяется Исполнителем. В качестве дополнительной опции, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, Заказчик может самостоятельно выбрать и подключить AI-модель и иные Сторонние сервисы на своих аккаунтах, ключах и подписках. Отношения с ними в таком случае регулируются условиями указанных сервисов, а соответствующие расходы на их использование не входят в цену Заказа.

7.3. При обычной работе Исполнитель не получает содержание переписки с Агентом, тексты запросов, память, рабочие файлы и результаты. Исполнитель может получать учетные и технические сведения об установке, версии, доступности, заявках на Модули, событиях обновления и обращениях в поддержку.

7.4. Данные, направляемые Заказчиком в Anthropic, OpenAI, Google, Deepgram, OpenRouter и иные Сторонние сервисы, передаются на VPS Исполнителя по команде Заказчика, который на свое усмотрение определяет состав передаваемых сведений.

7.5. Для сетевого доступа к отдельным Сторонним сервисам может использоваться технический прокси. Содержание соединения передается в зашифрованном виде и не расшифровывается Исполнителем. Использование Стороннего сервиса и направление ему данных остается действием Заказчика.

7.6. Исполнитель не отвечает за прекращение или ограничение работы Стороннего сервиса, изменение его тарифов, правил, API, региональной доступности, технических требований или результатов работы, если Продукт соответствовал описанию на момент предоставления.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязан предоставить оплаченный Продукт в согласованной комплектации и обеспечить возможность получения выпускаемых обновлений в течение оплаченного Периода подписки.

8.2. Исполнитель вправе привлекать работников и подрядчиков, выбирать технические способы предоставления доступа и обновлений, запрашивать необходимые сведения, приостанавливать исполнение до их предоставления и выпускать новые версии и Модули на отдельных условиях.

8.3. Заказчик обязан предоставить достоверные контактные и технические сведения; обеспечить сохранность и безопасность аккаунтов, токенов, паролей; своевременно оплачивать Продукт; соблюдать инструкции, законодательство и правила Сторонних сервисов.

8.4. Заказчик обязан проверять ответы и результаты Агента до применения. Агент не заменяет юриста, врача, бухгалтера, финансового консультанта и иного профильного специалиста.

8.5. Запрещается использовать Продукт для противоправной деятельности, нарушения прав третьих лиц, создания вредоносного кода, несанкционированного доступа, спама, дискриминации, мошенничества или обхода обязательных ограничений.

8.6. Заказчик отвечает за содержание запросов, файлов, видео, аудио, баз знаний и иных сведений, которые он загружает или обрабатывает, и гарантирует наличие прав и законных оснований для их использования.

8.7. При использовании Модуля «Контент на вайбе» Заказчик не вправе без законного основания скачивать, копировать, расшифровывать, перерабатывать или использовать чужие ролики, аудио, cookies и иные

материалы. Наличие технической инструкции или функции не означает разрешение правообладателя или платформы.

8.8. Заказчик не должен передавать через Продукт персональные данные третьих лиц, специальные или биометрические персональные данные, врачебную, банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну без надлежащего правового основания и необходимых мер защиты.

9. Стоимость и порядок оплаты

9.1. Стоимость Продуктов и Дополнительных модулей предусмотрены в **Приложениях № 1 и № 2** к Договору.

9.2. Исполнитель вправе устанавливать специальную, акционную или индивидуальную цену Продукта и его составных частей. Окончательной является цена, указанная на странице оплаты, в счете или индивидуальном предложении в момент оплаты. Снижение цены после оплаты не является основанием для перерасчета. Правила изменения цены при действующем согласии на Автоплатеж установлены разделом 10 Оферты.

9.3. Модуль может быть включен в стоимость обучения, тарифа или иного продукта без выделения отдельной цены. В этом случае повторная оплата не требуется, а самостоятельная стоимость Модуля для возврата не выделяется, если иное не установлено условиями соответствующего тарифа.

9.4. Оплата производится безналично по платежной ссылке, QR-коду, банковской карте, через платежный кабинет, путем перечисления на расчетный счет либо иным предложенным Исполнителем способом. Автоплатеж выполняется с банковской карты через платежный сервис.

9.5. При использовании кредита, рассрочки или иного финансового продукта решение о финансировании, проценты, график и иные условия определяются отдельным договором Заказчика с банком или финансовым партнером.

10. Подписка и автоплатеж

10.1. Приобретение Заказчиком подписки является заключением абонентского договора по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. В течение соответствующего периода Заказчику обеспечивается возможность получать выпускаемые обновления. Неиспользование этой возможности и отсутствие новой версии в отдельном периоде сами по себе не означают неисполнение Подписки. Это правило не ограничивает право Заказчика отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

10.2. Обновления включают выпускаемые Исполнителем новые версии, улучшения и изменения совместимости ранее приобретенной функциональности. Количество и график выпуска обновлений не гарантируются. Услуги по установке, настройке, консультациям, технической поддержке и администрированию VPS входят в цену Агента, Модулей и Подписки. Прекращение действия Подписки не ограничивает законные требования Заказчика в связи с недостатками ранее приобретенного Продукта.

10.3. При непрерывном продлении Период подписки начинается непосредственно после окончания предыдущего оплаченного Периода подписки. При возобновлении после перерыва период начинается с даты оплаты и восстановления доступа к обновлениям. Если задержка восстановления зависит от Исполнителя, период исчисляется с даты восстановления. Оплата продления до окончания действующего периода не сокращает его и не приводит к наложению оплаченных сроков.

10.4. Исполнитель направляет через Бот или личный кабинет напоминание об окончании периода срока действия Подписки. Для Заказчиков, признаваемых потребителями, уведомление о списании направляется не менее чем за три календарных дня. В уведомлении указываются сумма, дата и порядок отмены Подписки и Автоплатежа.

10.5. При оплате первого периода Подписки данные банковской карты сохраняется с целью обеспечения автопродления периода Подписки в течение каждых 30 дней. Списание денежных средств за автопродление Подписки осуществляется за сутки до конца периода (Автоплатеж). В случае, если списание денежных средств за автопродление Подписки не произведено по любой из причин, списание производится на следующий день, а далее на 3-й день. В отсутствие оплаты автопродления Подписки Агент прекращает свою работу, однако, все данные сохраняются. На 14-й день Подписка закрывается и окружение очищается.

10.6. Заказчик вправе в любое время отменить Автоплатеж или выразить отказ от использования ранее предоставленных платежных реквизитов кнопкой в Боте или личном кабинете. Отказ действует с момента подтвержденного действия в интерфейсе или поступления уведомления Исполнителю; предварительное обращение за рабочий день либо иной срок не требуется. С этого момента новые и повторные списания по отмененному согласию не инициируются, в том числе через сохраненный платежный идентификатор.

10.7. Исполнитель подтверждает отмену через Бот, личный кабинет или e-mail. Платеж, выполненный по отмененному согласию после поступления отказа, возвращается в полном размере. Если расчет был

завершен до поступления отказа, дальнейший отказ от Подписки и возврат рассматриваются по разделу 11 Оферты. Отмена Автоплатежа прекращает автоматическое продление, но сама по себе не сокращает действующий оплаченный период.

10.8. При изменении цены Исполнитель сообщает новые условия не менее чем за десять календарных дней до предлагаемого начала нового периода. Продолжение использования Подписки в новом периоде после уведомления означает принятие новых условий. Использование ранее полученных версий Агента или Модулей само по себе не означает согласия на новую цену. Цена оплаченного периода не изменяется. Для Заказчиков, признаваемых потребителями, изменение согласованной суммы Автоплатежа требует предварительного подтверждения.

10.9. Заказчик подтверждает законное использование банковской карты. Платежные реквизиты обрабатываются платежным сервисом; Исполнитель не получает и не хранит полный номер карты и код ее безопасности, но может получать платежный идентификатор и сведения о расчете. Отзыв согласия прекращает использование идентификатора для Автоплатежей, но не препятствует хранению сведений, необходимых для возврата, учета и исполнения требований закона.

11. Приемка, отказ от Договора и возврат

11.1. Исполнитель предоставляет акт о предоставлении прав или УПД по запросу Заказчика датой Активации Агента или Модуля. Окончания Подписки для оформления предоставленной лицензии не требуется. Заказчик обязан направить мотивированные замечания в течение трех рабочих дней после предоставления доступа. При отсутствии замечаний предоставленные права и Материалы считаются принятыми без возражений, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.2. Заказчик в любой момент вправе отказаться от Заказа (его части). Сумма к возврату определяется за вычетом стоимости предоставленных лицензий и документально подтвержденных фактических расходов, непосредственно связанных с этим Заказом, если их удержание допускается законом. Одна и та же сумма не удерживается одновременно как стоимость предоставленного права и как расход. Для оплаченной Подписки применяется порядок возврата за оставшийся период, установленный **Приложением № 3** к Договору.

11.3. После Активации право использования соответствующего Агента или Модуля считается предоставленным полностью. Само по себе неиспользование полученной версии не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения. Это условие не ограничивает возврат при непредоставлении права, недостатках Продукта и по иным предусмотренным законом основаниям.

11.4. Заказчик вправе отказаться от продления на следующий период либо прекратить Подписку до окончания действующего периода. Для досрочного прекращения Заказчик направляет отдельное требование через Бот, личный кабинет или на aibasis@yandex.ru. При отсутствии более поздней указанной даты прекращение действует с момента поступления требования Исполнителю.

11.5. При досрочном прекращении оплаченной Подписки возвращается стоимость оставшихся календарных дней соответствующего периода исходя из фактически уплаченной цены, за вычетом документально подтвержденных расходов, непосредственно относящихся к прекращаемой части, не учтенных в стоимости истекшего срока и допускаемых к удержанию законом. Истекший срок рассчитывается до даты прекращения; время, когда получение обновлений не было обеспечено по причинам, зависящим от Исполнителя, не удерживается как исполненное.

11.6. К расходам могут относиться комиссии банка, платежной системы, кредитного или рассрочного сервиса только в фактически удержанной, относящейся к Заказу, документально подтвержденной и не возвращаемой Исполнителю части, если такое удержание допускается законом. Проценты по кредитному договору Заказчика не являются комиссией или расходом Исполнителя и не удерживаются из возврата.

11.7. Заявление направляется на aibasis@yandex.ru и должно содержать Ф.И.О. или наименование Заказчика, телефон и e-mail заказа, дату и способ оплаты, требование, основание и реквизиты для возврата. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации плательщика.

11.8. Возврат производится в течение десяти календарных дней после поступления требования и сведений, объективно необходимых для идентификации платежа и выполнения возврата, если законом не предусмотрен иной обязательный срок. Исполнитель не вправе откладывать начало срока вследствие своего внутреннего согласования суммы или запрашивать явно избыточные сведения.

12. Персональные данные, удаленный доступ и конфиденциальность

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные, необходимые для оформления и оплаты Заказа, Активации, учета Подписки и согласия на Автоплатеж, коммуникации, учета лицензий и исполнения

требований закона, на условиях Политики обработки персональных данных и согласий, размещенных на Сайте.

12.2. Заказчик, загружающий сведения о клиентах, работниках или иных третьих лиц, самостоятельно определяет цели и состав такой обработки и обеспечивает законное основание, информирование субъектов, безопасность, локализацию и соблюдение требований к передаче данных.

12.3. Заказчик соглашается, что при Активации, обновлении или диагностике Исполнитель осуществляет обработку данных, передаваемых Заказчиком, исключительно для Активации, обновления, диагностики и устранения ошибки. Возможные категории: учетные идентификаторы, технические журналы, конфигурация, рабочие файлы и сведения, отображаемые при диагностике; действия: доступ, просмотр, запись, изменение, копирование в минимально необходимом объеме и удаление технических копий.

12.4. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность, не использовать такие данные в самостоятельных целях, ограничивать доступ уполномоченными лицами, применять разумные организационные и технические меры защиты, удалить полученные технические копии после выполнения задачи и уведомить Заказчика о подтвержденном инциденте без необоснованной задержки.

12.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность непубличной информации, полученной при исполнении Договора, в течение действия Договора и пяти лет после его прекращения, кроме случаев обязательного раскрытия по закону.

13. Ответственность

13.1. Исполнитель не гарантирует получение дохода, клиентов, подписчиков, заявок, экономию, увеличение охватов, определенное качество монтажа без исходных материалов надлежащего качества, постоянную точность AI-модели или иной конкретный коммерческий результат.

13.2. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена документально подтвержденным реальным ущербом и не превышает сумму, фактически полученную Исполнителем по Заказу, из которого возникло нарушение, кроме случаев, когда такое ограничение прямо запрещено законом. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.

13.3. Заказчик самостоятельно отвечает перед третьими лицами за загруженные материалы, персональные данные и опубликованные результаты и возмещает Исполнителю документально подтвержденные потери, возникшие вследствие нарушения Заказчиком прав третьих лиц или закона.

13.4. За нарушение запрета на передачу, публикацию, распространение или перепродажу Агента, Модуля, скиллов или Материалов Заказчик уплачивает штраф 300 000 рублей за каждый установленный факт и возмещает убытки в части, не покрытой штрафом.

13.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных в установленном законом порядке. Отсутствие денежных средств, сотрудников или нарушение обязательств обычным контрагентом само по себе не является форс-мажором.

13.6. Исполнитель не гарантирует бессрочной работы Telegram, VPS, AI-моделей, API, прокси и иных Сторонних сервисов.

14. Приостановление и прекращение использования

14.1. Исполнитель вправе приостановить неоплаченную Активацию или получение обновлений при нарушении лицензионных ограничений, незаконном использовании, угрозе безопасности, попытке передачи доступа либо непредоставлении необходимых сведений. Неоплата продления влечет только последствия, установленные разделом 10 Оферты, и сама по себе не прекращает уже предоставленную лицензию.

14.2. Если нарушение устранимо и не создает немедленной угрозы, Исполнитель вправе предоставить срок для его устранения. При существенном или повторном нарушении лицензия может быть прекращена, после чего Заказчик обязан прекратить использование и удалить соответствующий Продукт и Материалы.

15. Коммуникации, претензии и споры

15.1. Стороны используют e-mail, мессенджеры, Бот, личный кабинет и системы электронного документооборота. Сообщения и документы, направленные с указанных Заказчиком контактов, признаются исходящими от уполномоченного лица.

15.2. Претензии направляются на aibasis@yandex.ru либо по юридическому адресу Исполнителя. Срок ответа составляет 15 рабочих дней, если иной срок не установлен обязательной нормой закона.

15.3. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются по правилам подведомственности и подсудности.

16. Срок действия и изменение Оферты

16.1. Оферта действует с даты размещения на Сайте до отзыва или замены новой редакцией.

16.2. Новая редакция применяется к Заказам, оплаченным после ее размещения, и не изменяет состав, цену, срок, предоставленную лицензию и включенные услуги ранее оплаченного Заказа без согласия Заказчика, кроме обязательных изменений закона. Для Автоплатежа изменение цены регулируется разделом 10 Оферты. Подключение Подписки к ранее установленному Агенту не изменяет условия его первоначального приобретения.

16.3. Исполнитель вправе обновлять описание будущих Модулей и специальные предложения. Изменение каталога не означает изменение уже предоставленной лицензии.

16.4. Недействительность или неисполнимость отдельного условия не влечет недействительность остальных положений Договора.

17. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АИ 360»
Сокращенное наименование	ООО «АИ 360»
ИНН / КПП	0800012710 / 080001001
ОГРН	1230800007129
Юридический адрес	358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 230А, офис/рм 20/1
Расчетный счет	40702810710001900631
Банк	АО «ТБанк»
БИК / корр. счет	044525974 / 30101810145250000974
Сайт	https://www.aibasis.ru/
E-mail	aibasis@yandex.ru

Тарифы, их состав и стоимость

Тариф	Срок / условие	Стоимость, включая 5 % НДС
Старт	Предоставление возможности использовать функционал Агента; окружение 4 vCPU / 8 ГБ / 200 ГБ, доступ к ИИ (Claude) уровня подписки $20, до 2 Агентов, техническая поддержка и обновления	4 990 ₽ /30 дней
Бизнес	Предоставление возможности использовать функционал Агента; 8 vCPU / 24 ГБ / 600 ГБ, уровень $100, до 6 Агентов, техническая поддержка и обновления	14 990 ₽ / 30 дней
Премиум	Предоставление возможности использовать функционал Агента; 16 vCPU / 64 ГБ / 1 ТБ, уровень $200, до 12 агентов, приоритетная техническая поддержка и обновления	29 990 ₽ / 30 дней

Условия, применимые ко всем тарифам:
- доступ к Агенту и/или команде Агентов в Telegram, в личном кабинете; дополнительный функционал - память, файлы, задачи по расписанию, хранилище ключей, выгрузка памяти Агента, обновления;
- во всех тарифах Заказчик может создавать команду из нескольких Агентов и использовать их (тариф «Старт» - до 2 шт., тариф «Бизнес» - до 6 шт., тариф «Премиум» - до 12 шт.).

Дополнительные опции	Срок / условие	Стоимость, включая 5 % НДС
Голосовые сообщения (расшифровка и озвучка)	предоставляется в период действия оплаченного тарифа	50 ₽ / день для тарифа «Старт» на 1 Агента 100 ₽ / день для тарифа «Бизнес» на 1 Агента 200 ₽ / день для тарифа «Премиум» на 1 Агента
Своя подписка на нейросети	предоставляется индивидуально, действует в течение оплаченного тарифа, клиент подключает свой Claude или ChatGPT	При использовании опции Заказчику предоставляется скидка в размере 25 % на тариф в течение каждых 30 дней действия Подписки

Дополнительные опции	Срок / условие	Стоимость, включая 5 % НДС
Более мощное окружение внутри тарифа	в период действия оплаченного тарифа • опция доступна на тарифах «Старт», «Бизнес» и «Премиум» при наличии активной Подписки с включенной функцией автопродления; • в тарифе «Старт» к окружению 4 vCPU / 8 ГБ / 200 ГБ SSD Заказчик может воспользоваться следующим более мощным окружением: - «Окружение 6» (6 vCPU / 12 ГБ / 400 ГБ SSD); - «Окружение 8» (8 vCPU / 24 ГБ / 600 ГБ SSD); - «Окружение 12» (12 vCPU / 48 ГБ / 800 ГБ SSD); - «Окружение 16» (16 vCPU / 64 ГБ / 1 ТБ SSD); - «Окружение 18 (18 vCPU / 96 ГБ / 1,2 ТБ SSD). • в тарифе «Бизнес» к окружению 8 vCPU / 24 ГБ / 600 ГБ SSD Заказчик может воспользоваться следующим более мощным окружением: - «Окружение 12» (12 vCPU / 48 ГБ / 800 ГБ SSD); - «Окружение 16» (16 vCPU / 64 ГБ / 1 ТБ SSD); - «Окружение 18 (18 vCPU / 96 ГБ / 1,2 ТБ SSD). • в тарифе «Премиум» к окружению 16 vCPU / 64 ГБ / 1 ТБ SSD Заказчик может воспользоваться следующим более мощным окружением: - «Окружение 18» (18 vCPU / 96 ГБ / 1,2 ТБ SSD). • опция распространяется только на окружение мощнее текущего, переключение производится сразу, при этом текущий Агент переносится с сохранением памяти и файлов; • Заказчик может вернуться на меньшее окружение путем обращения в техподдержку	На тарифе «Старт»: «Окружение 6» - 1 950 ₽ «Окружение 8» - 4 440 ₽ «Окружение 12» - 8 550 ₽ «Окружение 16» - 13 000 ₽ «Окружение 18» - 17 420 ₽ На тарифе «Бизнес» «Окружение 12» - 4 110 ₽ «Окружение 16» - 8 570 ₽ «Окружение 18» - 12 990 ₽ На тарифе «Премиум» «Окружение 18» - 4 420 ₽ доплата за более мощное окружение производится каждые 30 дней, скидка по опции «Своя подписка на нейросети» на доплату не распространяется за текущий оплаченный период доплата не взимается и прибавляется к ежемесячному списанию, начиная со следующего месяца (после истечения 30 дней)

Каталог Дополнительных модулей и их стоимость

Модуль	Основная функция	Технические условия	Особые условия
«Контент на вайбе»	Агент получает пакет скиллов для поиска тем, подготовки сценариев, лид-магнитов, презентаций и материалов для суфлера.	Deepgram, OpenAI или OpenRouter могут подключаться Заказчиком в качестве дополнительной опции	Заказчик отвечает за права на исходные ролики, аудио и иные материалы. Охваты, подписчики и заявки не гарантируются.
«Автомонтаж видео»	Агент получает пакет для расшифровки речи, удаления пауз, создания субтитров, плашек, врезок, обработки звука, добавления музыки и рендеринга ролика.	Базовый монтаж выполняется локально.	Скорость и качество зависят от исходного видео и ресурсов VPS.
«Аватар»	Агент принимает голосовое сообщение Пользователя, подготавливает аудиодорожку, передает ее в HeyGen через личный кабинет Заказчика и возвращает готовый ролик с выбранным аватаром в вертикальном или горизонтальном формате.	Активный аккаунт HeyGen с подходящей подпиской и доступными лимитами. Пользователь самостоятельно входит в личный кабинет после установки; ключ API не требуется. Генерация расходует лимиты аккаунта Заказчика.	Заказчик отвечает за соблюдение правил HeyGen, права на изображение и голос, согласия третьих лиц и допустимость публикации. Работа зависит от доступности и правил HeyGen.
Будущие модули	Отдельные пакеты скиллов и программных компонентов, расширяющие функции того же Агента.	Определяются описанием Модуля до оплаты.	Не входят в ранее приобретенный Агент, если прямо не включены в Заказ.

- Дополнительный модуль приобретается разово, право пользования им (лицензия) сохраняется после истечения срока действия Подписки, в которую, в свою очередь, входит предоставление доступа к Агенту и обновлений к нему.
- Стоимость одного Модуля составляет 9 990 рублей, включая 5 % НДС. Комплект трех Модулей для одного Агента стоит 19 980 рублей, включая 5 % НДС. Выбор Модулей фиксируется в Заказе. Лицензия на установленные версии сохраняется после окончания Подписки; обновления входят в действующую Подписку.
- Конкретный перечень команд, файлов, шаблонов и внутренних скиллов является частью программной реализации Модуля и может не раскрываться отдельно, если описание позволяет определить его назначение, основные функции, технические требования и ожидаемый вид результата.

Дополнительные условия расчета суммы возврата

- моментом продажи Продукта (предоставления лицензии) признается момент предоставления доступа к Агенту / Опциям / Дополнительным модулям;
- стоимость прав по Заказу для расчета лицензионного вознаграждения и возврата в отношении каждого из тарифов определяется Приложением № 1 к Договору;
- при специальной цене для возврата учитывается фактически уплаченная сумма. Если Продукт включен в другой тариф без самостоятельной цены, порядок возврата определяется условиями того тарифа и обязательными нормами закона;
- после Активации основная лицензия или лицензия на Модуль предоставлена в полном объеме. Для оплаченной Подписки возврат рассчитывается пропорционально оставшимся календарным дням.